

YER VERİSİ SORGULAMA SERVİS SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

- 1.1. TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı – İstanbul

Sözleşmede “TURKCELL” olarak anılacaktır.

- 1.2. **FİRMA TAM TİCARİ UNVAN YAZINIZ**
FİRMA ADRESİNİ YAZINIZ

Sözleşmede “KURULUŞ” olarak anılacaktır.

“TURKCELL” ve “KURULUŞ” birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Yer verisi Sorgulama Servisi (“Servis”): TURKCELL’in KURULUŞ’a sağlayacağı arayüz üzerinden işbu sözleşmeden ayrı olarak düzenlenecek sözleşmeler ile detayları belirlenecek olan farklı kurgu/kurgular kapsamında müşterilerin güncel Yer verilerinin sorgulanabileceği servistir.

Müşteri: KURULUŞ’un “Servis” kapsamında Yer verilerini sorguladığı Turkcell aboneleridir.

Müşteri ID’si: Müşterilerin MSISDN’lerinin TURKCELL tarafından sağlanan bir sistem üzerinde değiştirilerek gizlendiği, otomatik olarak üretilen, harf ve sayılardan oluşan sanal bir koddur.

Yer verisi: Müşteriye ait bir telekomünikasyon cihazının şebekede işlenen coğrafi konumudur.

MSISDN: TURKCELL abonelerine ait tekil cep telefonu numarasıdır.

“Havasal” kelimesi ile baz istasyonları arası bağlantılar, baz istasyon ve santraller arası bağlantılar, radyolink bağlantılar; “Karasal” kelimesi ile ise Türk Telekom transmisyon hatlar, baz istasyon ve santraller arası bağlantılar, santrallerin kendi arasındaki bağlantılar kastedilmektedir.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, “Servis” kapsamında Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkindir.

4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. KURULUŞ, işbu sözleşme kapsamında TURKCELL tarafından sağlanacak bir arayüz üzerinden müşteri ID’sini girerek müşterilerin güncel Yer verilerini sorgulayabilecektir.
2. TURKCELL tarafından işbu Sözleşme kapsamında KURULUŞ’a arayüz üzerinden temin edilecek bilgiler, müşteri ID si ile eşleşik Yer verisi ile sınırlıdır. KURULUŞ, Müşteri ID numarasını kullanarak müşterinin kimliği hakkında herhangi bir bilgiye ulaşamayacağını; Müşteri ID numarasının TURKCELL tarafından oluşturulmuş bir kod olduğunu ve bu nedenle TURKCELL’in Müşteri’ye ait herhangi bir kişisel bilgiyi kendisi ile paylaşmayacağını kabul eder.
3. İşbu sözleşme kapsamında KURULUŞ tarafından müşterilerin Yer verilerinin sorgulanacağına, TURKCELL tarafından KURULUŞ ile paylaşılacağına, kaydedileceğine dair Müşterilerin bilgilendirilmesi ve müşterilerden bu hususta onay alınması, işbu onaylara dair kayıtların saklanması ve temini KURULUŞ’un sorumluluğunda olup, KURULUŞ, bu hususla ilgili olarak 3. Kişilerden gelecek şikayetlerin ve adli ve/veya idari

taleplerin tek muhatabı olarak, bunların eksiksiz, doğru ve zamanında çözüme kavuşturulmasından, resmi kuruluşlardan, 3. kişilerden ve hak sahiplerinden gerekli izinlerin alınmasından ve bu izinler sebebiyle gelecek şikayet ve taleplerin çözümlenmesinden sorumludur. KURULUŞ, TURKCELL'in bu hususlarda herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve TURKCELL'in uğrayabileceği her türlü zararı tazminle mükellef olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4. KURULUŞ, "Servis" kapsamında temin ettiği Yer verisini çeşitli kurgular kapsamında kullanacağı, başka bir 3. kişi ile paylaşacağı durumda, müşterilerden sözkonusu Yer verisinin çeşitli kurgular kapsamında kullanılacağına ve/veya başka bir 3. kişi ile paylaşılacağına ilişkin müşteriden ayrıca onay almak, işbu onaylara ilişkin kayıtları saklamak ve ihtiyaç halinde ibraz etmek zorundadır. KURULUŞ, "Servis" kapsamında temin ettiği müşterinin Yer verisini sadece, paylaşılması için işbu madde kapsamında belirtilen şekilde, müşterilerden izin aldığı kurum ve/veya kuruluş ya da kişiler ile paylaşabilir. KURULUŞ, Yer verisini çeşitli kurgular kapsamında kullanmaya, 3. Kişiler ile paylaşmaya yönelik müşterilerden alacağı izni, güvenliğini ispatladığı ve TURKCELL'in onaylayacağı bir metot kullanarak alacaktır. KURULUŞ, sözkonusu izni müşterinin kullandığı mobil cihaz yolu ile alacaktır. Bu bilgilerin paylaşılması durumunda, KURULUŞ TURKCELL'in ve/veya müşterilerin ve/veya sair 3. kişilerin uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır. KURULUŞ, Servis kapsamında temin ettiği Yer verisini ne şekilde kullanacağı konusunda TURKCELL'den yazılı onay alacaktır. İşbu sözleşme kapsamında edinilen Yer verileri çeşitli kurgular kapsamında kullanılacak ise bu kurgular ayıca TURKCELL'in yazılı onayına tabi olacaktır. TURKCELL'in sözkonusu kurgulara onay vermiş olması KURULUŞ'un bu konudaki sorumluluğunun kalktığı anlamına gelmeyecektir. KURULUŞ, sözkonusu kurgular kapsamında müşterilere rasgele zamanlar içerisinde kısa mesaj göndererek hangi kurgu kapsamında yer verisinin kullanıldığı ve nasıl iptal edileceği ile ilgili bilgilendirme yapacaktır.
5. KURULUŞ'un, işbu sözleşme kapsamında edineceği Yer verilerini çeşitli servisler kapsamında kullandığı durumlarda, sözkonusu yer verisinin/verilerinin hatalı olmasından dolayı TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Bu hususta her türlü sorumluluk KURULUŞ'a ait olup, 3. Kişilerden gelecek şikayetlerin/taleplerin tek muhatabı KURULUŞ olacaktır.
6. KURULUŞ, her bir 10(on) dakika içerisinde en fazla 1000(bin) Yer verisi sorgulayabilecektir. Sözkonusu adedin aşılması durumunda Yer verisinin paylaşılmasında doğacak gecikme ve/veya hatalardan dolayı TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.
7. KURULUŞ, müşterinin talebi halinde, müşteriye ait yer verisinin görüntülenmesini ve paylaşılmasını, TURKCELL'in onaylayacağı bir metot kullanarak, sınırlandıracaktır.
KURULUŞ, her bir müşterinin Yer verisinin paylaşıldığı 3. Kişilerin listesini, TURKCELL'in ilk talebi halinde, müşteri bazında temin edecektir.
8. KURULUŞ, "Servis" kapsamında yapılan tüm konum sorgulama kayıtlarını saklamak ve talep edildiğinde TURKCELL'e derhal, eksiksiz olarak sağlamak ile yükümlüdür.
9. KURULUŞ, Türk Ceza Kanunu ile 06.02.2004 tarih ve 25365 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Telekomünikasyon Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik" (bundan sonra "Yönetmelik" olarak anılacaktır) uyarınca müşterilerle ilgili yer verilerini sadece müşterilerin isimleştirildiği veya katma değerli bir hizmetin sağlanması için gereken kapsam ve sürede, müşterilerin aksi başvuruları olmadığı hallerde işlenebileceğini ve müşterilerin izni olmaksızın kaydedilemeyeceğini ve 3.kişiler ile paylaşamayacağını bilmektedir. Bu nedenle KURULUŞ, Kanun ve Yönetmelikte öngörülen bu yükümlülüklerle uygun hareket etmek ve işlenecek yer verisi tipi, işlemenin amaç ve süresi ile bu bilgilerin üçüncü şahıslara katma değerli hizmet sağlama amacıyla gönderilip gönderilmeyeceği hususlarında, müşterileri bilgilendirmekle, yer verisinin kaydedilmesi ve/veya 3. kişiler ile paylaşılması hallerinde müşterilerin rızasını sağlamakla yükümlüdür. TURKCELL'in yer verilerinin işlenmemesi talebiyle kendisine başvuran müşterilerin KURULUŞ'a bildirmesi veya müşterilerin bu

taleple doğrudan KURULUŞ'a başvurmaları üzerine KURULUŞ, başvuran müşterilerin yer verisini işlemeyecek, işlemekteyse buna bir iş gününde son verecek ve bu veriler ile ilgili olarak hiç bir işlem yapmayacaktır. KURULUŞ, işbu maddede belirtilen yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi ifa etmemesi nedeniyle (TURKCELL'e uygulanacak idari para cezası ve diğer her türlü yaptırımlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) TURKCELL'in uğrayacağı her türlü zarar, ziyan ve/veya kaybı tazmin etmekle yükümlüdür. Bu sözleşmede geçen "kişisel bilgi", "işleme", "yer verisi", "katma değerli hizmet" kavramları kendilerine "Yönetmelik"te atfedilen anlamları taşır.

10. KURULUŞ, arayüz üzerinden sağlanacak bilginin kullanımı için gereken her türlü yazılımı temin etmekle yükümlüdür. KURULUŞ, sözkonusu yazılım/yazılımlara ilişkin TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.
11. KURULUŞ, işbu sözleşme konusu Servisin kullanılabilmesi için internet bağlantısına sahip olması gerektiğini, internet servisinin sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder.
12. KURULUŞ, işbu sözleşme konusu Servis kapsamında TURKCELL tarafından belirlenen ve <http://extranet.turkcell.com.tr/extranet> adresinden "Standartlar/ Turkcell İçerik ve Uygulama Standartları" başlığı altında yer alan İçerik ve Uygulama standartlarına (Katma Değerli Servisler Kontrol Sistemi ve performans kriterlerine,...v.s.), sözleşme süresince her zaman tam olarak uymakla yükümlüdür. KURULUŞ, her zaman için <http://extranet.turkcell.com.tr/extranet> adresinden "Standartlar / Turkcell İçerik ve Uygulama Standartları" başlığı altında yer alan Turkcell İçerik ve Uygulama standartlarını takip etmekle yükümlüdür.
13. TURKCELL, kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servisi geçici veya sürekli olarak durdurma hakkına sahip olup, bu hususu KURULUŞ'a bildirecektir. Servisin bu şekilde kesintiye uğraması KURULUŞ'a TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.
14. TURKCELL, en az 3(üç) işgünü öncesinden KURULUŞ'a bildirmek kaydı ile, arayüz ile ilgili ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servisi geçici olarak durdurabilir. Servisin bu şekilde kesintiye uğraması KURULUŞ'a TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.
15. TURKCELL, KURULUŞ'un Servis kapsamında sorgulama yapabilmesi için gerekli arayüz tanımlarını paylaşmakla yükümlüdür.
16. KURULUŞ, işbu sözleşme kapsamında TURKCELL tarafından kendisine işbu sözleşme konusu Servis için kullanılmak üzere tahsis edilecek olan kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmeyeceğini, kullandırmayacağını ve verilen amaç dışında kullanmayacağını ve yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/vaya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
17. Müşterilerin GSM hattının açık olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, Yer verisinin arayüze aktarılmaması ya da hatalı aktarılması KURULUŞ'a TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.

5. ÖDEMELER

- 5.1 TURKCELL, KURULUŞ tarafından sorgulanan her bir müşteri Yer verisini, "Konum Bilgisi Tarifesi"nden ücretlendirerek KURULUŞ'a aylık olarak faturalandıracaktır. KURULUŞ, işbu madde konusu faturayı, fatura kesim tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde ödemekle yükümlüdür. Sözkonusu faturanın 15(onbeş) gün içinde ödenmemesi durumunda, fatura tutarına, aylık % 4(dört) oranında faiz uygulanacak ve sözleşme konusu servis, TURKCELL tarafından herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın derhal durdurulacaktır.

5.2 TURKCELL, yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca, "Yer verisi" isimli tarifede yaptığı değişiklikleri KURULUŞ'a göndereceği faturalara yansıtma hakkını saklı tutar.

6. MÜCBİR SEBEP

Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde sözleşme 3 aylık sürenin sonunda kendiliğinden sona erecektir.

7. SÖZLEŞMENİN DEVRİ

7.1 KURULUŞ, işbu sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecek, herhangi bir sebeple 3. bir şahsı bu sözleşmede ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına, hak ve alacaklarına ortak edemeyecektir.

7.2 TURKCELL, her zaman için tek taraflı olarak işbu sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını, üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilecektir.

8. KESİN DELİL

KURULUŞ, işbu sözleşmenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda TURKCELL'in ticari defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının geçerli, bağlayıcı olacağını ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu kabul ve taahhüt etmiştir.

9. TEBLİGATLAR

Tarafların bu sözleşme başlangıcında yazılı adresleri bir diğerine yapacakları tebligat için geçerli adreslerdir. Adres değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligat bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak ve usulüne uygun olarak yapılmış bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracaktır.

10. GİZLİLİK

Taraflar arasında imzalanmış olan tarihli Gizlilik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

11. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

11.1 İşbu sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1(bir) senedir. Taraflar sözleşmenin bitmesine 1 (bir) ay kala sözleşmeyi feshettiklerini yazılı olarak bildirmedikleri takdirde sözleşme, aynı şartlarla kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzar.

11.2 TURKCELL, işbu sözleşme hükümlerinin KURULUŞ tarafından ihlal edilmesi veya taahhütlerin yerine getirilmemesi halinde veya herhangi bir sebebe ve süreye bağlı olmaksızın her zaman tek taraflı olarak, herhangi bir bildirim gerek olmaksızın sözleşmeyi derhal ve tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir.

11.3 TURKCELL, KURULUŞ'un sözleşme konusu iş veya hizmeti ifası sırasında herhangi bir sebeple ortaya çıkacak aksama, gecikme, işbu sözleşmeye aykırılık ya da işbu sözleşme hükümlerini kısmen ya da tamamen yerine getirmemesi hallerinde, KURULUŞ'a yazılı olarak

ihbarda bulunur. İhtardan itibaren 15(onbeş) işgünü içinde aykırılığın giderilmemesi halinde, başka bir ihtar ya da ihbara gerek kalmaksızın TURKCELL işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Sözleşmenin bu şekilde feshedilmesi sebebiyle, KURULUŞ TURKCELL'den hangi ad altında olursa olsun hiçbir tazminat talebinde bulunamaz. Sözleşmenin bu şekilde feshedilmesi, KURULUŞ'un sözleşmenin diğer hükümlerinden kaynaklanan tazmin sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

11.4 KURULUŞ hakkında tasfiye kararı alınması, KURULUŞ'un konkordatoya başvurması, iflasına karar verilmesi, aleyhine icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhine aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmesi, malvarlığının devri üzerine TURKCELL dilerse derhal sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilir.

12. İşbu Sözleşmede TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olması bu haktan vazgeçildiği şeklinde yorumlanamaz.

13. İşbu Sözleşmenin ifası ve işbu Sözleşme kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkilidir.

14. Sözleşmenin imzasından doğacak damga vergisi tutarı KURULUŞ tarafından ödenecektir. Ödenmemesi durumunda her türlü sorumluluk KURULUŞ'a aittir ve bu konuyla ilgili TURKCELL'in uğrayacağı her türlü zarar ve ziyan KURULUŞ tarafından karşılanacaktır.

İşbu Sözleşme tarihinde tarafların yetkili temsilcileri tarafından 1(bir) nüsha olarak tanzim edilip taraflarca imzalanmıştır. Orijinal nüsha TURKCELL'de kalacaktır.

.....

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.